

자주 묻는 질문들

해당 정보는 정기적으로 업데이트됩니다. (마지막 업데이트: 3/17/2020)

미국고용센터(AJC, American Job Center) 소비자들

질문: 이력서 작성을 위해 미국고용센터 직원과 미팅이 있습니다. 여전히 이 미팅을 할 수 있습니까?

답변: 귀하의 지역에 소재한 미국고용센터에 연락해 확인하시 바랍니다. 미국고용센터들 가운데, 센터 운영 시간 동안 이용 가능한 센터들도 있고, 미팅 예약이 선행되어야만 이용 가능한 센터들도 있습니다. 메릴랜드주에 소재한 모든 미국고용센터들의 연락처 정보는 <http://www.labor.maryland.gov/employment/onestops.pdf> 에서 찾아보실 수 있습니다.

질문: 저는 실업 수당 수급 유지를 위해서, 이번주에 제 지역에 소재한 미국고용센터에서 열리는 의무적인 워크샵 참석에 등록했습니다. 해당 미국고용센터가 운영을 중단했다면, 저는 어떻게 해야합니까?

답변: 재취업 직원들이 전화 또는 이메일로 서비스를 제공하기 위해, 활동들이 예정된 개인들에게 매일 연락을 하고 있습니다.

질문: 제 지역의 미국고용센터가 운영을 재개하는 시점을 어떻게 알 수 있습니까?

답변: 귀하의 지역에 소재한 미국고용센터에 연락을 하시거나 웹사이트를 확인하시기 바랍니다 <http://www.labor.maryland.gov/county> 모든 미국고용센터들은 운영 시간과 대중들의 이용 가능 기간을 명시하고 있습니다.

질문: COVID-19 의 영향으로 인해 해고됐습니다. 실업 보험 혜택을 받을 수 있습니까?

답변: 실업 보험과 관련된 답변들은 웹사이트(<http://www.labor.maryland.gov/employment/uicovidfaq.shtml>)에서 확인할 수 있습니다.

메릴랜드 인력 교환(MWE, The Maryland Workforce Exchange)

질문: 최근에 실직했습니다. 집에 있는 동안 이 기간을 활용해 온라인으로 새로운 고용 옵션들을 탐색하고 싶습니다. 메릴랜드 인력 교환(MWE, Maryland Workforce Exchange)를 여전히 이용할 수 있습니까?

답변: 메릴랜드 인력 교환(MWE) 서비스는 준비상사태에 영향을 받지 않습니다. 메릴랜드 인력 교환(MWE) 웹사이트는 온전히 작동하며, 구직자들과 비즈니스들을 위해 광범위한 서비스들을 제공하고 있습니다. WeHelp@dllr.state.md.us 로 이메일을 보내시면, 업무 지원 담당 직원들이 답변을 드립니다.

고객들은 실시간 채팅창을 이용해, 기술적인 도움을 받으실 수 있습니다.

인력개발과 성인학습국의 수혜자들

질문: 저는 수혜자입니다. 노동부는 여전히 보고서, 현금 요청과 인보이스를 수락/처리합니까?

답변: 특정 지원금과 프로그램과 관련된 지침들은 아래 정보를 검토하시기 바랍니다.

자주하는 질문: 인보이스와 지불 – 인력개발과 성인학습국의 세무담당자들이 사무실 폐쇄 시에도 그들의 능력을 최대한 발휘해, 현금 요청과 인보이스를 지속적으로 처리합니다. 정상적인 운영 상태가 아니기 때문에 전체적인 과정에서 지연이 발생할 수 있습니다. 저희에게 연락하는 가장 좋은 방법은 이메일입니다. 수혜자들, 공급업체들, 지역 인력개발 기관들은 <https://interactive.marylandtaxes.gov/extranet/gad/GADLogin/login.asp> 에서 지불 상태를 확인할 수 있습니다.

인력개발 보조금 - (인력혁신. 기회법(WIOA), 오피오이드(Opioid), 도제(Apprenticeship)와 기타 재량적 보조금들) 인보이스와 현금 요청은 Dorothee Schlotterbeck 에게 dorothee.schlotterbeck@maryland.gov 로 이메일을 보내시기 바랍니다.

EARN MARYLAND (EARN) 보조금 – 지불 요청 양식을 포함해 분기별 보고서를 4 월 15 일까지 제출해야 합니다. 수혜자들은 5 월 15 일까지 연장을 요청할 수 있습니다. 이와 관련해, Mary Keller 에게 mary.keller@maryland.gov 로 이메일을 보내시기 바랍니다.

EARN 직원들은 전례없는 이 시기 동안 적시에 인보이스를 처리하고 필요한 추가 지원을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

성인 교육 – 현지 성인 교육 프로그램 파트너들은 해당 교육 프로그램 전문가에게 문의해야 합니다.

교정 교육 – 인력개발과 성인학습국 교정 교육 담당자들이 요청과 인보이스를 처리하는 역량이 제한됩니다. 인보이스와 요청을 Courtney Jones 에게 courtney.jones@maryland.gov 로 이메일을 보내시기 바랍니다.

저희는 사무실 폐쇄 동안 최선을 다해 원격으로 지불을 처리할 것 입니다. 정상적인 운영 상태가 아니기 때문에 전체적인 과정에서 지연이 발생할 수 있습니다. 저희에게 연락하는 가장 좋은 방법은 이메일입니다.

도제

질문: 제 견습생들은 학교 폐쇄로 수업을 완료하지 못할 수 있습니다. 제 견습생들이 현재 연도를 완료할 수 있습니까?

답변: 메릴랜드 도제와 훈련 프로그램 담당자들이 스폰서들과 견습생들에게 대체적인 방안들을 마련하기 위해 스폰서들과 협력하고 있습니다. 도움이 필요하시면, info@mdapprenticeship.com 로 이메일을 보내시기 바랍니다.

질문: 폐쇄로 인해 메릴랜드의 청년 도제 이니셔티브, 도제 메릴랜드 프로그램에 미치는 영향은 무엇입니까?

답변: 현존하는 청년 견습생들과 그들의 고용주들은 COVID-19 으로 인한 폐쇄 영향과 관련된 추가적인 지침은 그들의 현지 학교 시스템 담당자에게 문의해야 합니다.

비즈니스

질문: 저는 메릴랜드에서 비즈니스를 운영하고 있습니다. COVID-19의 결과로 직원들을 해고하려는 제 의도를 누구에게 통지해야 하나요?

답변: 고용주들은 온라인상에서 전위통지 양식을 작성, 제출할 수 있습니다.
<http://labor.maryland.gov/employment/disworkerreport.shtml>

질문: 저는 이미 노동부의 비즈니스 서비스 담당자와 협력하고 있는 비즈니스 소유자입니다. 노동부 직원들이 원격으로 근무하고 있음에도 불구하고 제 서비스는 지속됩니까?

답변: 네, 담당자들이 지속적으로 전화를 걸고 비즈니스와 대화를 해오고 있습니다. 귀하의 요구와 관련해, 컨퍼런스콜이나 이메일을 통해 연락을 드릴 것입니다. 향후 몇주 동안 모집 또는 대규모 취업박람회가 예정된 경우, 이러한 활동들은 현재 주비상사태로 인한 제한들이 해제될 때까지 취소될 것입니다.